

Sopimusehdot henkilöasiakkaille

Tämä osio täydentää Spot-sopimuksen ehtoja, kun asiakas hyödyntää mahdollisuutta ostaa sähköä etukäteen Myyjän tarjoamassa sähköisessä palvelussa suojautuakseen Spot-hinnan vaihteluilta.

1. Sähkön ostojen tekeminen

Asiakas voi ostaa sähköä etukäteen Myyjän sähköisessä palvelussa. Ostot tehdään keskitehona (kW) sovitulle ajanjaksolle ennen toimituskuukauden alkua. Ostojen maksimitaso on kuukausikohtainen ennustettu keskiteho. Asiakas ostaa sähköä etukäteen sovitulla vakioteholla, sovitulle ajanjaksolle ja sovittuun hintaan. Sähkön ostot ovat käyttöpaikkakohtaisia eikä niitä voi siirtää toisiin käyttöpaikkoihin. Sähkön ostojen tekemiseksi tarvitaan kulutusennuste.

2. Kulutusennuste

Kulutusennuste muodostetaan aiemman kulutuksen perusteella tai arvioidulla kulutusennusteella mikäli tarkkaa kulutustietoa ei ole riittävästi saatavilla.

Asiakas vastaa aina käyttöpaikkansa sähkönkulutuksen ennusteesta, riippumatta siitä, onko ennuste asiakaspohjaisesti laadittu vai Myyjän muodostama automaattinen ennuste. Asiakas on velvollinen tarkistamaan ennusteen oikeellisuuden ja ilmoittamaan Myyjälle olennaisista muutoksista sähkön käyttöön liittyen.

Kulutusennuste päivittyy sopimuksen voimassaolon aikana.

3. Hinnoittelu

Sähkön hinta lasketaan kuukausittain jälkikäteen. Sopimuksen kokonaishinta määräytyy toteutuneen kulutuksen, Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hintojen, Myyjän marginaalien, Fingridin tasepalvelumaksun ja tehtyjen sähkön ostojen yhdistelmän perusteella. Mikäli asiakas ei ole tehnyt sähkön ostoja, hinta perustuu toteutuneeseen kulutukseen, Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hintaan, Myyjän marginaaleihin ja Fingridin tasepalvelumaksuun. Lisäksi veloitetaan sopimuksen mukaiset käyttöpaikkakohtaiset kuukausimaksut.

Hinnan laskenta tehdään myyjän käytössä olevan hinnoittelujakson mukaisesti, esim. 15 minuuttia. Jos sähkön ostoja on tehty, mutta kulutus ylittää ostetun keskitehon,

ostetun keskitehon ylittävän osan hinta on Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hinta.

Jos kulutus puolestaan alittaa keskitehon, käyttämättä jäänyt sähkö hyvitetään/veloitetaan asiakkaalta. Veloitus muodostuu mikäli ostetun sähkön hinta on Spot-hintaa korkeampi ja hyvitys muodostuu mikäli ostetun sähkön hinta on Spot-hintaa matalampi. Hyvityksen/veloituksen hinta on Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hinnan ja ostetun sähkön erotus.

Laskutushinta eritellään Myyjän sähköisessä palvelussa.

4. Sähkön ostot ja sopimuksen päättymisen

Sopimus muuttuu määräaikaiseksi, kun sille tehdään sähkön ostoja. Tehdyillä sähkön ostoilla ei ole peruutusoikeutta.

Tehtyään sähkön oston asiakas hyväksyy Ostoehdot. Mikäli sähkön osto on tehty 14 vuorokauden sisään sopimuksen alkamisesta, tekemällä sähkön oston asiakas luopuu 14 vuorokauden peruutusoikeudesta. Asiakas vastaa kaikista sähkön ostoista ja niiden taloudellisista seurauksista. Myyjä ei vastaa mahdollisista asiakkaalle antamassaan informaatioissa olevista virheistä tai niiden aiheuttamista päätöksistä.

Sopimus ei ole irtisanottavissa sellaiselle ajanjaksolle, jolle on voimassa olevia sähkön ostoja, vaan sopimus on määräaikainen ajallisesti viimeiseen sähkön ostoon saakka. Jos käyttöpaikka poistuu käytöstä (esim. ulosmuutto), sähkön ostoja ei voida siirtää toiselle käyttöpaikalle.

Poikkeuksena tilanne, jossa myyjä muuttaa marginaalia muutoin kuin Fingrid tasepalvelumaksun muuttumisen johdosta, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus 14 vrk irtisanomisajalla. Mikäli asiakkaalla on sähkön tehtynä sähkön ostoja, asiakas on edelleen vastuussa aiemmin tehdyistä sähkön ostoista. Asiakkaan irtisanoessa sopimusta myyjän marginaalin muuttamisen johdosta, Myyjä ja Asiakas sopivat jäljellä olevan markkina-arvon laskuttamisesta. Markkina-arvon suuruus on sähkön oston tekohetken hinnan ja sopimuksen purkuhetken hintojen erotus, joka kerrotaan kiinnitetyllä volyymilla.

Sähkön ostoja voidaan purkaa ainoastaan SME 2024 ehtojen (kohta 10.2.5) mukaisesti kulutuksen muuttuessa syistä, jotka eivät ole asiakkaan vaikutuspiirissä.

5. Asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa siitä, että yhteystiedot ovat ajan tasalla.

Asiakas vakuuttaa sähkön oston tehdessään, ettei hän ole tehnyt sopimusta toisen sähkönmyyjän kanssa niille ajanjaksoille, joille tämän sopimuksen puitteissa on tehty sähkön ostoja tai sovittu toimituksesta. Mikäli asiakkaalla on päällekkäisiä sopimuksia, myyjällä on oikeus periä kaikki tästä johtuvasta sopimuksen purkamisesta aiheutuneet kustannukset. Kustannukset ovat asiakkaan tekemän sähkön oston tekohetken hinnan ja sopimuksen purkamisen hetken hinnan erotus, sekä myyjän hinnaston mukainen yhden tunnin tuntiveloitus.

6. Vastuuvapauslauseke

Myyjä pyrkii mahdollisimman huolellisesti varmistamaan, että annetut tiedot ovat totuudenmukaisia. Myyjä ei vastaa asiakkaalle antamassaan informaatioissa mahdollisesti olevista virheistä. Myyjä ei vastaa vahingosta, joihin asiakas on myyjän antaman informaation johdosta ryhtynyt tai ollut ryhtymättä. Vastuuvapaus ei poista Myyjän velvollisuutta hyvittää mahdolliset virheelliset veloitukset.

7. Sopimusehtojen pätevyysjärjestys

Mikäli sopimusehdoissa on ristiriitaa, noudatetaan seuraavaa pätevyysjärjestystä:

- 1) Sopimusehdot
- 2) Sähkön ostoehdot

Sopimusehdot yritysasiakkaille

Tämä osio täydentää Spot-sopimuksen ehtoja, kun asiakas hyödyntää mahdollisuutta ostaa sähköä etukäteen Myyjän tarjoamassa sähköisessä palvelussa suojautuakseen Spot-hinnan vaihteluilta.

1. Sähkön ostojen tekeminen ja koontisalkku

Asiakas voi ostaa sähköä etukäteen Myyjän sähköisessä palvelussa. Ostot tehdään keskitehona (kW) sovitulle ajanjaksolle ennen toimituskuukauden alkua. Ostojen maksimitaso on kuukausikohtainen ennustettu keskiteho. Asiakas ostaa sähköä etukäteen sovitulla vakioteholla, sovitulle ajanjaksolle ja sovittuun hintaan. Sähkön

ostot ovat käyttöpaikkakohtaisia eikä niitä voi siirtää toisiin käyttöpaikkoihin. Sähkön ostojen tekemiseksi tarvitaan kulutusennuste.

Sähkön ostot kohdistuvat Myyjän kanssa sovittuun koontisalkkuun. Tehdyt sähkön ostot jaetaan salkun käyttöpaikoille näiden kulutusvolyymin suhteessa. Asiakas näkee koontisalkun käyttöpaikat sähköisessä palvelussa. Asiakkaan on ilmoitettava kaikista muutoksista käyttöpaikkoihin liittyen, kuten uusista tai poistuvista käyttöpaikoista. Tämä on erityisen tärkeää kuormaennusteen ja laskutushinnan oikeellisuuden kannalta, sillä vastuu ennusteiden oikeellisuudesta on aina asiakkaalla.

2. Kulutusennuste

Kulutusennuste muodostetaan aiemman kulutuksen perusteella tai arvioidulla kulutusennusteella mikäli tarkkaa mittaustietoa ei ole riittävästi saatavilla.

Asiakas vastaa aina käyttöpaikkansa sähkönkulutuksen ennusteesta, riippumatta siitä, onko ennuste asiakaspohjaisesti laadittu vai Myyjän muodostama automaattinen ennuste – myös silloin, kun ennuste on laadittu yhteistyössä Myyjän kanssa. Asiakas on velvollinen tarkistamaan ennusteen oikeellisuuden ja ilmoittamaan Myyjälle olennaisista muutoksista sähkön käyttöön liittyen. Ennusteen virheellisyys voi aiheuttaa huomattavia kustannuksia, erityisesti jos tehdyissä sähkön ostoissa on huomattavaa poikkeamaa todelliseen kulutukseen nähden.

Kulutusennuste päivittyy sopimuksen voimassaolon aikana.

3. Hinnoittelu

Sähkön hinta lasketaan kuukausittain jälkikäteen. Sopimuksen kokonaishinta määräytyy toteutuneen kulutuksen, Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hintojen, Myyjän marginaalien, Fingridin tasepalvelumaksun ja tehtyjen sähkön ostojen yhdistelmän perusteella. Mikäli asiakas ei ole tehnyt sähkön ostoja, hinta perustuu toteutuneeseen kulutukseen, Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hintaan, Myyjän marginaaleihin ja Fingridin tasepalvelumaksuun. Lisäksi veloitetaan sopimuksen mukaiset käyttöpaikkakohtaiset kuukausimaksut.

Hinnan laskenta tehdään myyjän käytössä olevan hinnoittelujakson mukaisesti, esim. 15 minuuttia. Jos sähkön ostoja on tehty, mutta kulutus ylittää ostetun keskitehon, ostetun keskitehon ylittävän osan hinta on Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hinta.

Jos kulutus alittaa ostetun keskitehon, käyttämättä jäänyt sähkö hyvitetään/veloitetaan asiakkaalta. Veloitus muodostuu mikäli etukäteen ostetun sähkön on Spot-hintaa

korkeampi ja hyvitys puolestaan mikäli etukäteen ostetun sähkön hinta on Spot-hintaa matalampi. Hyvityksen/veloituksen hinta on Nord Poolin Suomen hinta-alueen Spot-hinnan ja sähkön osto hinnan erotus.

Laskutushinta eritellään Myyjän sähköisessä palvelussa.

4. Sähkön ostot ja sopimuksen päättymisen

Sopimus muuttuu määräaikaiseksi, kun sille tehdään sähkön ostoja. Tehdyillä sähkön ostoilla ei ole peruutusoikeutta.

Tehtyään sähkön oston asiakas hyväksyy kiinnitysehdot. Mikäli sähkön osto on tehty 14 vuorokauden sisään sopimuksen alkamisesta, tekemällä sähkön oston asiakas luopuu mahdollisesta 14 vuorokauden peruutusoikeudestaan. Asiakas vastaa kaikista sähkön ostoista ja niiden taloudellisista seurauksista. Myyjä ei vastaa mahdollisista asiakkaalle antamassaan informaatioissa olevista virheistä tai niiden aiheuttamista päätöksistä.

Sopimus ei ole irtisanottavissa sellaiselle ajanjaksolle, jolle on voimassa olevia sähkön ostoja, vaan sopimus on määräaikainen ajallisesti viimeiseen sähkön ostoon saakka.

Poikkeuksena tilanne, jossa myyjä muuttaa marginaalia muutoin kuin Fingrid tasepalvelumaksun muuttumisen johdosta, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus 14 vrk irtisanomisajalla. Mikäli asiakkaalla on sähkön tehtynä sähkön ostoja, asiakas on edelleen vastuussa aiemmin tehdyistä sähkön ostoista. Asiakkaan irtisanoessa sopimusta myyjän marginaalin muuttamisen johdosta, Myyjä ja Asiakas sopivat jäljellä olevan markkina-arvon laskuttamisesta. Markkina-arvon suuruus on sähkön oston tekohetken hinnan ja sopimuksen purkuhetken hintojen erotus, joka kerrotaan kiinnitetyllä volyymilla.

Jos käyttöpaikka poistuu käytöstä (esim. ulosmuutto), sähkön ostot jäävät salkulle ja asiakas vastaa niistä täysimääräisesti. Jos koko salkun kaikki käyttöpaikat poistuvat, asiakas on edelleen vastuussa aiemmin tehdyistä sähkön ostoista. Jos salkulle ei jää lainkaan käyttöpaikkoja, Myyjä ja Asiakas sopivat jäljellä olevan markkina-arvon laskuttamisesta.

Myyjä ja Asiakas voivat yhdessä sopia olemassa olevien sähkön ostojen purkamisesta, jos kulutusennuste pienenee tai sopimus halutaan purkaa. Purku toteutetaan vastakaupoilla markkinahintojen ostolaidalla, jotka vastaavat alkuperäisiä sähkönostoja.

5. Asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa siitä, että yrityksen ja sen yhteyshenkilöiden yhteystiedot ovat ajan tasalla.

Asiakas vakuuttaa sähkön oston tehdessään, ettei hänellä ole sähkösopimusta toiselta myyjältä niille ajanjaksoille, joille tämän sopimuksen puitteissa on tehty sähkön ostoja tai sovittu toimituksesta. Mikäli asiakkaalla on päällekkäisiä sopimuksia, myyjällä on oikeus periä kaikki tästä johtuvasta sopimuksen purkamisesta aiheutuneet kustannukset. Kustannukset ovat asiakkaan tekemän sähkön oston tekohetken hinnan ja sopimuksen purkamisen hetken markkinahinnan ostolaidan erotus, sekä myyjän hinnaston mukainen yhden tunnin tuntiveloitus.

Uusi sähkösopimus uudelle käyttöpaikalle ei automaattisesti liitä käyttöpaikkaa suojaussalkkuun – tämä edellyttää erillistä sopimista Myyjän kanssa.

6. Vastuuvapauslauseke

Myyjä pyrkii mahdollisimman huolellisesti varmistamaan, että annetut tiedot ovat totuudenmukaisia. Myyjä ei vastaa asiakkaalle antamassaan informaatioissa mahdollisesti olevista virheistä. Myyjä ei vastaa vahingosta, joihin asiakas on myyjän antaman informaation johdosta ryhtynyt tai ollut ryhtymättä. Vastuuvapaus ei poista Myyjän velvollisuutta hyvittää mahdolliset virheelliset veloitukset.

7. Ylivoimainen este (force majeure)

Ylivoimaisen esteen sattuessa Myyjällä ja Asiakkaalla on oikeus rajoittaa tai keskeyttää tämän sopimuksen mukaiset velvoitteensa. Tällaisia esteitä ovat mm. sota, luonnonmullistus, viranomais määräys, pörssien lamaantuminen, sähköpula, merkittävät vauriot tuotanto- tai siirtojärjestelmissä tai tietoliikennehäiriöt. Sopimusosapuolen on ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä viipymättä toiselle osapuolelle.

8. Sopimusehtojen pätevyysjärjestys

Mikäli sopimusehdoissa on ristiriitaa, noudatetaan seuraavaa pätevyysjärjestystä:

- 1) Sopimusehdot
- 2) Sähkön ostoehdot
- 3) Sähkönmyyntiehdot 2024 (SME 2024)