

Laatimispvm: 26.11.2014

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Parikkalan Valo Oy Y-Tunnus 0162720-0
	Yhteystiedot (osoite, puhelin...) Parikkalantie 15 59100 PARIKKALA 05-43901
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Hannu Ahokas
	Yhteystiedot (osoite, puhelin...) Parikkalantie 15 59100 PARIKKALA 05-4390 290 hannu.ahokas@pavo.fi
3. Rekisterin nimi (nimen tulee kuvata rekisterin tietosisältöä)	Parikkalan Valo Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus (Jos henkilötietojen käsittely on ulkoistettu, tästä voidaan sisällyttää maininta tähän kohtaan.)	Rekisterinpitäjä tai rekisterinpitäjän valtuuttama yhteistyökumppani käyttää asiakkaiden tai potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin: - Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen - tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen ja toimitus - maksaminen, maksujen valvonta ja perintä - rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja etämyynti - rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kehittäminen Henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 pykälän 1. momentin 1,2,5,6 ja 7 kohtiin.
5. Rekisterin tietosisältö (Esim. rekisteröidyn nimi, osoite, puhelinnumero jne.)	Nimi, henkilätunnus tai y-tunnus, asiakasnumero, yhteystiedot yhteydenottoa varten, kontaktihistoria, toimituskohteen tiedot, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, sähköön kulutusarvi tai tiedot toteutuneesta kulutuksesta, sähköliittymää koskevat tiedot, laskutusosoitetiedot, laskutusrytmi, eräpäivä, laskutustapa, tilinumero, tiedot suorituksista, asikaspalautteet, palvelujen ja ostokäyttäytymiseen liittyvät tiedot, lainsäädännön mukaiset suoramainonnan, etämyynnin ja muun suoramarkkinoinnin lupa- ja kieltotiedot, muut asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan suostumuksella tai valtuuttamana saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi.
6. Säännönmukaiset	Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkailta mm. tarjouspyyntöjen,

<p>tietolähteet</p> <p>(Mitä tietoja saadaan, keneltä ja millä perusteella, esim. suostumus tai lainsäädännös)</p>	<p>tilausten, sopimusten ja muiden kontaktien yhteydessä, sekä niistä tiedoista, jotka tallentuvat tai tallennetaanasiakkaan tuotteiden tai palveluiden yhteydessä.</p> <p>Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan mm. kilpailujen, arvontojen ja puhelinmyynnin yhteydessä.</p> <p>Kaikki asiakkaiden kontaktit voidaan tallentaa. Tallenteita käytetään kontaktien todentamisessa, reklamaatioiden käsittelyssä sekä asikaspalvelun kehittämisessä.</p> <p>Henkilätietoja voidaan myös kerätä, tallentaa ja päivittää esimerkiksi väestörekisterikeskuksen tai jonkin muun osoite-, päivitys-, ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekisteristä. Tietoja voidaan päivittää myös Energiateollisuus ry:n julkaisemien sähkömarkkinoiden tiedonvaihdon sääntöjen perusteella.</p>
<p>7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>
<p>8. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>A. Manuaalinen aineisto (säilytyspaikka ja suojaaminen) Aineistoa säilytetään Parikkalan Valo Oy:n toimitiloissa, jotka on lukittu ja valvottu ulkopuolisilta henkilöiltä.</p> <p>B. ATK:lle talletetut tiedot (rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus)</p> <p>Asikasrekisterin tiedot kertyvät tietokantoihin, jotka on suojattu palomurein, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Palvelinlaitteet sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin on pääsy vain niistä vastaavilla henkilöillä sekä palveluntuottajien henkilöstöllä.</p> <p>Tietoihin on käyttöoikeus vain Parikkalan Valo Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.</p> <p>Parikkalan Valo Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneilta sitoutumista asiakastietojen salassapitoon. Asikastietoihin pääsy edellyttää käyttäjätunnistautumisen eli käyttäjätunnuksen ja salasanan.</p>